

## אושר: הסדרת השירות בענף דודי השמש

**תקנות חדשות שאישרה ועדת הכלכלה של הכנסת מסדירות את הפרצות בשוק דודי השמש. תקופת האחריות תוארך לארבע שנים וליצרן תהיה כתובת ספציפית אליה יוכל לפנות במקרה של תקלה**  
צבי לביא (פורסם 12.08.2014)

בוועדת הכלכלה של הכנסת אושר היום (ג') כי רוכשים של דודי שמש ודודי חשמל לחימום מים יקבלו מעתה תעודת אחריות אחת במקום שתיים (של היצרן/היבואן ושל המתקין), או שלוש תעודות לדוד שמש גם על האחריות לקולט, ואפילו ארבע תעודות אם הדוד הוא חלק מדירה חדשה, עליו חלה גם אחריות הקבלן או מוכר הדירה.

למעשה, התקנות מסדירות ליצרן כתובת אחת בתקופת האחריות לדרוש ממנה את תיקון התקלה (או את החלפת הדוד). עד כה השוק היה פרוץ ומבלבל, כשהצרכן לא ידע למי עליו לפנות במקרה של תקלה. התקנות החדשות מחליפות גרסה קודמת מלפני שמונה שנים שהן בעצמן המשך לצו מלפני 30 שנה.

לפי השינויים שהתקבלו בתקנות החדשות תקופת האחריות תהיה למשך ארבע שנים לכל מרכיבי הדוד, בעיקר דוד שמש, ושנה אחת לגוף החימום החשמלי. באשר לתיקון או החלפת הדוד, האחראי היחיד יהיה היצרן/היבואן לכל פגם הנובע מהייצור וגם מההתקנה.

עם זאת, היצרן רשאי להגביל את אחריותו לפגמים שנבעו מההתקנה בתנאי שציין מראש ובמפורש בתעודת האחריות, כי האחריות תקפה רק בתנאי שההתקנה תבוצע בידי מתקין מורשה מטעמו. במצב זה עליו לצרף לתעודה את רשימת המתקינים המורשים, ולהפנות אליה את תשומת לב הצרכן.

אם הצרכן הזמין להתקנה מתקין שאיננו נמנה על הרשימה, המתקין חייב להבהיר ליצרן כי הוא איננו מורשה מטעם היצרן והאחריות להתקנה מוטלת עליו בלבד, המתקין, ולא על היצרן. עם זאת המתקין רשאי להציע ליצרן תעודת אחריות לתיקון רשימת קלקולים מפורטת שתהיה בתוקף למשך שלוש שנים. אם היצרן לא היה חייב מראש שההתקנה תבוצע רק בידי מתקין מורשה מטעמו – הוא יישא באחריות לפגמים מההתקנה.

הארכת תוקף האחריות לדוד שמש על כל מרכיביו (למעט גוף החימום החשמלי), למשך ארבע שנים, נעשתה מאחר שהדוד החשוף לתנאי מזג האוויר איננו חשוף דרך קבע לעיני הצרכן, ולכן חשוב לשמר את איכות ייצורו למשך זמן רב ככל האפשר. התקנות החדשות מחייבות לספק גם את החלפים הדרושים לתיקון הדוד עד תום תקופת האחריות. תיקון הדוד יבוצע תוך שלושה ימים מהודעת הצרכן על הקלקול, במקום תוך 14 יום עד כה.

בתקנות נקבע עוד לגבי דוד שנרכש כחלק מדירה חדשה, כי אחריות מוכר הדירה לדוד תהיה למשך שלוש שנים מיום העמדת הדירה לרשות הקונה. זאת מתוקף חוק המכר (דירות).



תיקון הדוד יבוצע תוך שלושה ימים מרגע הודעת הצרכן  
צילום: אבישי זיגמן